

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, PROTECCIÓN DE DATOS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

AFC INGENIEROS, S.A. es una empresa que realiza actividades de: Mantenimiento, reparación, explotación y calibración de equipos, sistemas, redes y unidades móviles (Instrumentación y Medio Ambiente), consultoría de sistemas de gestión de calidad y medio ambiente.

La razón de ser de AFC es ofrecer servicios específicos adaptados a las necesidades del cliente, todo ello asegurando unos niveles de calidad. Como organización sabemos que nuestro equipo multidisciplinar disfruta con su trabajo y consigue proyectos rentables que nos hacen crecer profesionalmente.

Somos una empresa referente en nuestro ámbito de trabajo, aportando un valor añadido de calidad en cada uno de los proyectos que desarrollamos garantizando a nuestros clientes la mejor solución en asesoría, asistencia y soporte.

Deseamos que nuestro negocio se desarrolle con la plena integración de los sistemas de gestión de calidad (**ISO 9001:15, ISO17025:17**), medio ambiente (**ISO 14001:15**), protección de datos (**RGPD**) y prevención de riesgos laborales (**PRL**).

La prestación del servicio de **calibración como proceso** esencial de nuestra empresa es realizada por personal técnico competente y bajo unos criterios de imparcialidad.

Nuestra actividad y la relación entre las personas que forman parte de este proyecto se orientan en base a los siguientes **valores**:

Excelencia: Entendemos la excelencia como un hábito de trabajo que da valor añadido a los acuerdos contractuales con nuestros clientes. La eficacia de nuestro sistema de gestión integrado se basa en el control de nuestros procesos y la planificación de objetivos que tienen como objeto la mejora continua.

Trabajo en equipo: La colaboración activa entre el personal de nuestra organización nos permite obtener resultados que generan un óptimo ambiente de trabajo, donde disfrutamos de la realidad de la tarea bien hecha. Nuestro entorno facilita el aprendizaje y retroalimentación del equipo multidisciplinar que formamos.

Compromiso ambiental: Consideramos que prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente, así como gestionar los residuos es una obligación, que también debemos exigir a nuestros proveedores, todo ello con el objetivo de optimizar los recursos naturales y energéticos consumidos.

Cumplimiento legal: Aseguramos el cumplimiento de la normativa vigente, la legislación ambiental, el RGPD, así como el marco jurídico en materia de PRL y otros requisitos legales suscritos voluntariamente.

Orientación al cliente: Entendemos al cliente como parte interesada que además merece asesoramiento en la mejora de sus expectativas con nuestra dedicación, apoyo y profesionalidad.



Madrid 14/03/18

Alejandro Bravo
Director General